Van Verse Groenten

naar

Gesneden Gemak

Een inhoudelijke rapportage over het project "IKZ in de Keten voor Bewerkte Groenten en Fruit", in opdracht van AKK, van de Hogeschool Delft.

Het rapport is openbaar en iedere participant kan vrijelijk gebruik maken van het eindrapport.

Projectnummer: KT – 95.047
Delft, 22 maart 1999.

Inhoudsopgave

	blz:
1. Inleiding	3
2. Verantwoording van het project	5
3. Uitvoering en Resultaten	8
4. Financiële Verantwoording	11
5. Conclusie & Aanbevelingen	12

Bijlage
Adressen participanten

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Waarom het project "Van Verse Groenten naar Gesneden Gemak ?

Nadat het Ministerie van Landbouw, Natuurbeheer en Visserij het initiatief had genomen om de ketenactiviteiten te stimuleren via de "ICES" gelden, heeft de **V**ereniging voor de **G**root- en **T**ussenhandel in Groeten en Fruit" (VGT) het besluit genomen om samen met een groot aantal kennisinstellingen een project te definiëren voor de bedrijven die zich bezighouden met het snijden en bewerken van groeten en fruit.
Binnen de groenten & fruitsector hebben we te maken met de huidige eisen van de consumenten met betrekking tot een betere kwaliteit, verlenging van de houdbaarheid en een gevarieerder aanbod. Met andere woorden: ook de sector groenten & fruit moet marktgericht gaan produceren en dat betekent dat de wens van de klant: **KWALITEIT** in de gehele keten centraal moet staan.
Daarom heeft de **V**ereniging voor de **G**root- en **T**ussenhandel in Groenten & Fruit (VGT) het voorstel: **"Integrale Ketenzorg in de keten voor Bewerkte Groenten & Fruit"** ingediend bij de Stichting AKK.

1.2. Van Voorstel naar Doelstellingen.

Het centrale uitgangspunt in het projectvoorstel:

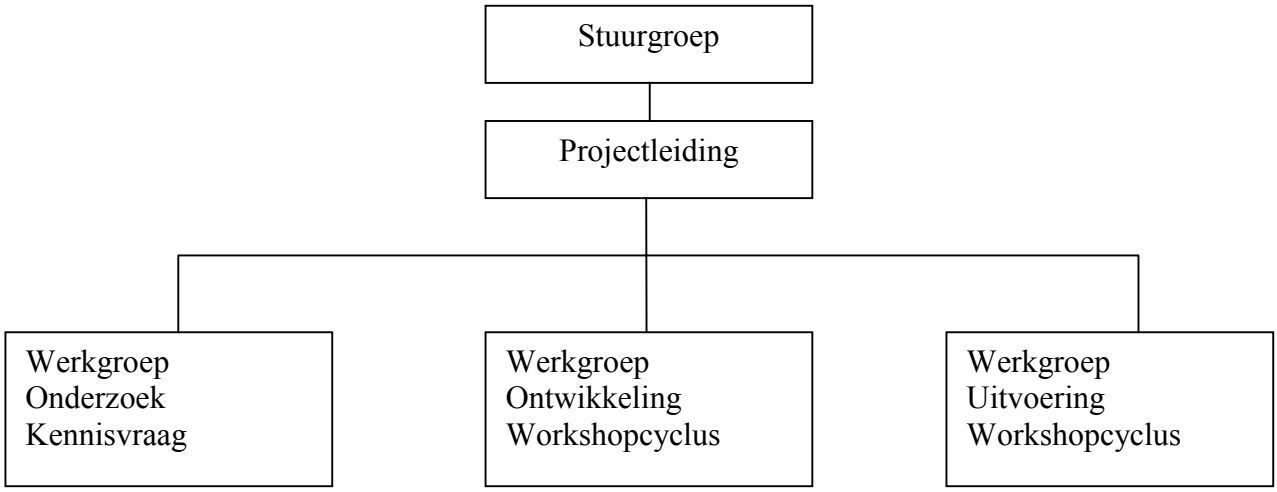
> ***"de sector groenten & fruit moet marktgericht gaan produceren en dat betekent dat de wens van de klant: KWALITEIT in de gehele keten centraal moet staan.***

Vanuit deze probleemomschrijving zijn door het projectmanagement van het project de volgende doelstellingen geformuleerd:

- ***Verbetering van de kwaliteit en de houdbaarheid van bewerkte groenten & fruit;***
- ***Vergroting en verbreding van de afzet van bewerkte groenten & fruit;***
- ***Vorming van "Kwaliteitscirkels" in de keten voor bewerkte groenten & fruit.***

1.3. Opzet van het project.

De projectleiding van het project heeft de volgende organisatiestructuur opgezet:



De stuurgroep geeft richting aan, adviseert, bewaakt de kwaliteit en controleert, middels de projectleiding, de ontwikkeling van de workshop, de uitvoering van de workshop, de rapportage en de evaluatie van het project.
De projectleiding is verantwoordelijk voor de voorbereiding, opzet, invulling en evaluatie van het project op basis van het PPS.
De werkgroepen zijn per activiteit ingevuld en omdat de activiteiten volgtijdelijk waren, wisselden de deelnemers ook van werkgroep.

Hoofdstuk 2. Verantwoording van het project

2.1. Het vertrekpunt

Het project is op 23 oktober 1996 gestart met een eerste bijeenkomst van de kennisinstellingen. In deze bijeenkomst is gestart met de inventarisering van de kennisvraag.

2.2. De uitvoering van het project

De belangrijkste invulling van de eerste fase, het onderzoek naar de kennisvraag, is uitgevoerd middels een groot aantal interviews met vertegenwoordigers uit alle schakels van de ketens. In de periode november 1996 tot en met april 1997 zijn vijfentwintig interviews uitgevoerd en gebundeld in een rapportage. De rapportages van de interviews zijn aan alle vertegenwoordigers van de kennisinstellingen toegestuurd voor een goed inleving bij de ontwikkeling en uitvoering van de workshops.
Aan het einde van fase 1 was er een duidelijk beeld om bij minimaal zes ketens een wokshop te kunnen uitvoeren:

- Hessing
- Groentehof
- Nefo
- Tuinderij Vers
- Dekker Frissland
- Vlivo
-

Bij de start van de ontwikkeling van de wokshops in fase 2 zijn de volgende knelpunten als uitgangspunt genomen:

- Marketing & communicatie =bij samenwerking;
- Productie, vervoer, logistiek;
- Verpakking;
- Kwaliteitsbeheer;
- Koeling;
- Contaminanten;
- Productontwikkeling;
- HACCP;

- Ketenvorming en strategisch management;
- Organisatie van ketens;
- Informatie en gegevensregistratie;
- Opleiding en communicatie;
- Export.

Uiteindelijk heeft de werkgroep "Ontwikkeling Workshops" de volgende indeling gemaakt van de workshops:

- Strategie m.b.t. Ketenvorming, Dag 1;
- Kwaliteitsbeheer, Dag 2;
- Productie & Logistiek, Dag 3;
- Kosten & Kostprijs, Dag 4;
- Productontwikkeling, Dag 5;
- Ketenorganisatie & Ketenmanagement, Dag 6.

Voor een goede communicatie tussen alle schakels in de keten en voor een goed inzicht in de activiteiten van de schakels heeft de Hogeschool Delft een speciale video ontwikkeld waarin de gehele keten in beeld is gebracht. De video is, tegen kostprijs, te bestellen bij het Transfercentrum van de Hogeschool Delft. Als bijlage xxx is de video "Van Verse Groenten naar Gesneden Gemak" bij de stukken van de eindrapportage gevoegd.

2.3. Participanten in het project

De participanten binnen het project zijn op te delen in de volgende ondelerdelen:

Stuurgroep:

Voorzitter: Dhr. R. Osinga, VGT
Dhr. A.J. Ruitenbeek, Hogeschool Delft
Mw. F. Steenblik, Hogeschool Delft
Dhr. S.A.G.M. Tol, VGT
Mw. J.J.M. Niewerth Matzer, AKK
Dhr. L.A.M. Welschen, projectleider

Werkgroep:

ATO / DLO	Dhrt. C. Willems
Hogeschool Delft	Dhr. F. de Lange
	Mw. M. de Regt
	Dhr. C. van Buuren
	Dhr. A.J. Ruitenbeek
TNO Voeding	Dhr. T. Barendsz
	Mw. L. Rutten
Stoas	Mw. A. Klein

Projectleiding:

Dhr. L.A.M. Welschen, VGT. Projectleider

2.4. De knelpunten rondom de afspraken binnen het project

Vanaf eind 1997 zijn meerdere pogingen ondernomen om ook met de andere potentiële ketens afspraken te maken voor de uitvoering van de workshopronde. Een aantal van deze bedrijven hebben mede de PPS ondertekend, maar zodra de uitvoering weer in beeld kwam, hadden de bedrijven grote moeite om met name hun partners in de keten warm te maken voor een workshopronde.

In 1998 zijn nog gesprekken gevoerd met Dekker Frissland en Nefo Roden. In eerste instantie waren de geluiden hoopgevend, maar uiteindelijk hebben ook deze twee bedrijven door uiteenlopende oorzaken afgehaakt.

Hoofdstuk 3. Uitvoering & Resultaten

3.1. Chronologisch overzicht van de activiteiten binnen "VGnGG"

tijdsbalk	Kennisvraag onderzoek	Acquisitie	Ontwikkeling	Uitvoering Tuinderij V.	Uitvoering Groentehof
'96 – 4' Kw					
'97 – 1' Kw					
'97 – 2' Kw					
'97 – 3' Kw					
'97 – 4' Kw					
'98 – 1'Kw					
'98 – 2'Kw					
'98 – 3'Kw					
'98 – 4'Kw					

3.2. De resultaten

In de workshopronde voor "Tuinderij Vers" en voor de "Groentehof" waren alle schakels vanuit de keten aanwezig. Ter voorbereiding van de workshops is een video gemaakt die een belangrijke rol speelde op de eerste workshopdag. Hierdoor kregen alle deelnemers de gelegenheid om een goed beeld te krijgen van de activiteiten en de knelpunten van de andere schakels.
Iedere workshop is telkens door twee adviseurs / docenten van de deelnemende kennisinstellingen uitgevoerd. De ontwikkeling van de workshopsdagen was ook door dezelfde 'koppels' uitgevoerd.

Artikelen:

Naam: Video
Titel: "Van Verse Groenten naar Gesneden Gemak"
Auteurs: dhr. F. de Lange, dhr. J. v. Pelt, dhr. A.J. Ruitenbeek.
Uitgave: Delft, 1997 Hogeschool Delft.

Naam: Workshopmap
Titel: "Van Verse Groenten naar Gesneden Gemak"
Auteurs: dhr. F. de Lange, dhr. A.J. Ruitenbeek.
Uitgave: Delft, 1997 Hogeschool Delft.

Invulling:

De bezetting van de koppels over de zes workshopdagen was als volgt ingedeeld:

	Adviseurs / docenten
➢ Dag 1, Strategie m.b.t. Ketenvorming	Ruitenbeek/ Frijters
➢ Dag 2, Kwaliteitsbeheer	de Regt/Barendsz
➢ Dag 3, Productie & Logistiek	van Buuren/de Jong
➢ Dag 4, Kosten & Kostprijs	van Buuren/de Jong
➢ Dag 5, Productontwikkeling	Stoelhorst/Rutte
➢ Dag 6, Ketenorganisatie & Ketenmanagement,	Ruitenbeek/Frijters

Van elke workshopdag is een samenvatting gemaakt en voor de volgende workshopdag verstuurd aan alle betrokkenen. Deze samenvatting is opgezet om zowel de kennis als de afspraken voor alle deelnemers vast te leggen.

Doelgroep:

De doelgroep in de keten voor bewerkte groenten en fruit is in minder grote aantallen bereikt dan in eerste instantie in de doelstellingen aangegeven. De redenen waarom bedrijven, met name de groentesnijderijbedrijven, afhaakten waren op zich legitiem. Het bleek ook duidelijk dat zodra de bedrijven in een keten waren opgestart dat de aanvankelijke twijfels snel waren weggenomen.

Gevolgen:

Niet alleen de strategische samenwerking tussen de schakels in de keten heeft door middel van dit project een duidelijke stimulans gekregen maar ook de strategische samenwerking tussen de kennisinstellingen onderling en tussen de kennisinstellingen en het bedrijfsleven heeft een forse groei doorgemaakt.
Zowel in de keten van "Tuinderij Vers" als bij de "Groentehof" zijn na de workshop gezamenlijke activiteiten opgestart die tijdens de workshop cyclus zijn opgezet en uitgewerkt.
Tussen de Hogeschool Delft en TNO Voeding is een structurele vorm van samenwerking ontstaan.

Hoofdstuk 4. Financiële Verantwoording

4.1. De tussenrapportage

De tussenrapportages zijn telkens vanuit de VGT ingevuld.

4.2. De Eindafrekening

In de eindafrekening van de projectleiding vanuit de VGT worden alle dagen die door de kennisinstellingen en de andere projectparticipanten zijn ingevuld, weergegeven.
Zie bijgevoegde financiële documenten van VGT.

Hoofdstuk 5. Conclusies & Aanbevelingen

De belangrijkste conclusies kunnen als volgt worden samengevat:

1. Binnen keten projecten is een samenwerking tussen Onderzoeksinstituten en een Hogeschool een zeer effectieve vorm van samenwerking. De Hogeschool is in staat om de ontwikkelde kennis vanuit de Onderzoeksinstituten op een verantwoorde onderwijskundige wijze te vertalen en over te dragen naar het werkveld.

2. In Ketenprojecten als deze moeten de participerende bedrijven niet alleen hun commitment geven aan een PPS, maar ook een garantie afgeven dat zij de producten (workshops) afnemen.

3. De gehanteerde methode van kennisoverdracht via het bijeenbrengen van vertegenwoordigers vanuit alle schakels is in de praktijk een zeer succesvolle gebleken.

4. De resultaten van de workshops zijn niet alleen goed beoordeeld, maar ook de activiteiten na afloop van de workshops zijn door de participerende bedrijven voortgezet.

5. Uit de evaluatie van dit project blijkt dat de workshops zijn gebaseerd op een weldoordachte onderwijsvisie;

6. De participanten binnen dit project hebben middels het project ***"Van Verse Groenten naar Gesneden Gemak"***, de effectiviteit en de afstemming tussen kennisinstellingen enorm verhoogd;

7. Door middel van de participatie in het project ***"Van Verse Groenten naar Gesneden Gemak"*** is de realisering van de doelstellingen van de Hogeschool Delft beter in beeld gekomen:

   "Kenniscentrum voor natuurlijke omgeving, land- en tuinbouw voeding en management"

Delft, 22 maart 1999.

Bijlage Adressen Participanten

ATO – DLO
Postbus 17
6700 AA WAGENINGEN
Tel: 0317-475000
Fax: 0317-475347

Hogeschool Delft
Postbus 3190
2601 DD DELFT
Tel: 015-2150266
Fax: 015-2150299

Stichting Agro Keten Kennis
Postbus 15
5240 AA ROSMALEN
Tel: 073-5219250
Fax: 073-521826

STOAS
Postbus 78
6700 AB WAGENINGEN
Tel: 0317-472711
Fax: 0317-424770

TNO – Voeding
Postbus 360
3700 AJ ZEIST
Tel: 030-6944144
Fax: 030-6957224

VGT
Postbus 90410
2509 LK 's-GRAVENHAGE
Tel: 070-3850100
Fax:070-347525