Rosmalen, 6 mei 1999
KT96072c/RA

Eindrapportage KT-96.072 C VIKING



Auteur: ir. R.P.M. van der Arend
Rosmalen, 6 mei 1999

"Dit rapport is openbaar
en iedere participant kan vrijelijk gebruik maken van het eindrapport"

Managementsamenvatting

Naast de kennisontwikkeling binnen de co-innovatieprojecten van AKK heeft kennisontsluiting een belangrijke rol. Voor een digitale ontsluiting van de projectinformatie is medio 1996 de internetsite van Stichting Agro Keten Kennis officieel van start gegaan.

Dit kennisverspreidingsproject VIKING is gestart om de kennis uit het AKK-project te ontsluiten, ten behoeve van haar belanghebbenden. Als totale kennisontsluitings-systeem dat door Stichting Agro Keten Kennis beheerd en onderhouden wordt is dit project gestart.

Dit project wordt in deze rapportage beschreven en valt uiteen in twee onderdelen:
1. De **Internetsite** van Stichting Agro Keten Kennis, die op het world wide web (WWW) is ingericht (www.akk.nl).
2. **PROVE**, de relationele database: levert de basisinformatie m.b.t. de duurzame ketenkennis uit de projecten, gerubriceerd naar de AKK-kennisgebieden

Gesprekken zijn gestart om de kennisdatabank onder te brengen binnen een groter verband van geautomatiseerde kennisontsluiting en -verspreiding. Door deze professionele makelaar van kennis zal de vrije toegankelijkheid van publiek privaat verworven ketenkennis worden gewaarborgd en verduurzaamd.

Inleiding

In de voorbereidingsfase zijn Green City Wageningen, CTT, Q-ray Agrimatica en Horizon betrokken geweest. Na deze voorbereidingsfase is begin 1997 gestart met de ontwikkeling van de structuur van de database PROVE in samenwerking en medio 1997 is gestart met het ontwerpen van een Internetsite van AKK met Q-ray.

1. *De internetsite van Stichting Agro Keten Kennis, die op het world wide web (WWW) is ingericht (www.akk.nl).*

   De site is opgebouwd met informatie over Stichting Agro Keten Kennis algemeen, nieuws, informatie uit de AKK-projecten in het projectenoverzicht, een wie is wie databank met mensen van de organisatie AKK, links relevant voor het "werkgebied" van AKK, een zoekmachine met de mogelijkheid om de gehele AKK website de doorzoeken en ketenkennisberichten (nieuwsbrief via e-mail), berichten van de Task Force Ketenkunde.

2. *PROVE, de relationele database: levert de basisinformatie m.b.t. de duurzame ketenkennis uit de projecten, gerubriceerd naar de AKK-kennisgebieden*

   De database bevat veel informatie van de projecten van AKK. De informatie is opgeslagen in tabellen met onderlinge relaties. De database kan doorzocht worden, er kunnen "vragen" aan gesteld worden en informatie kan op verschillende manieren worden gepresenteerd. Tevens wordt informatie uit de database gegenereerd voor internetpagina's over de projecten op de AKK website.

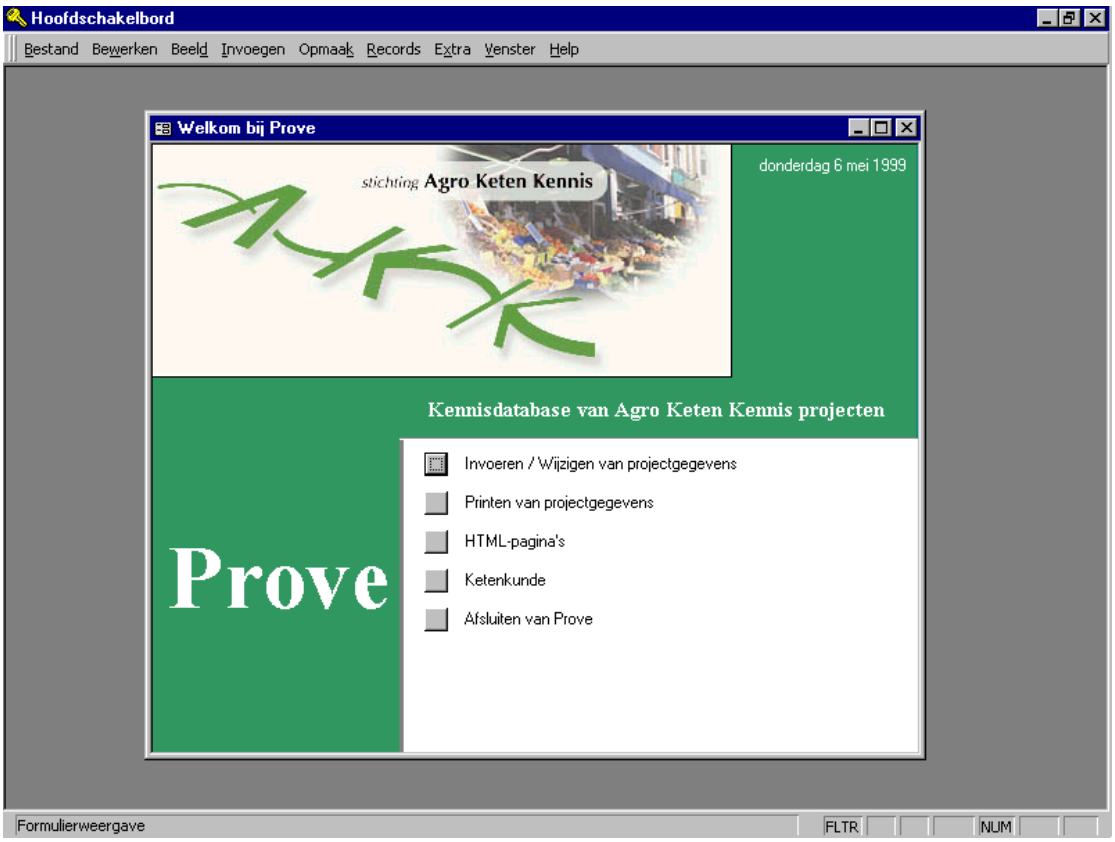
Doelstelling en opzet

Doel van het project is het ontsluiten en toegankelijk maken van ketenkennis (kennis in ketens en kennis over ketens) naar diverse geïnteresseerde doelgroepen, waarbij de digitale ontsluiting voorop staat (CD-roms, video en Internet).

VIKING is de verzamelnaam van het totale kennisontsluitingssysteem dat door AKK beheerd en onderhouden wordt. Het bevat naast Internet en Prove echter een aantal deelprojecten die door anderen verzorgd en beheerd worden. Deze deelprojecten worden hier niet nader omschreven. Wel wordt nagestreefd, dat de in het systeem ondergebrachte deelprojecten qua inhoud en opzet logisch met elkaar samenhangen.

AKK op Internet is de organisatie dat het systeem ook op Internet ingericht kan worden. Het doel van de internetsite van AKK is een efficiëncy-verbetering voor de projectteams en het AKK-bureau, het bevorderen van de kennisuitwisseling tussen kennisinstellingen en bedrijven en het entameren van nieuw onderzoek.

PROVE levert de basisinformatie m.b.t. de duurzame ketenkennis uit de projecten, gerubriceerd naar de AKK-kennisgebieden.



Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden, verkregen resultaten en gevolgtrekkingen

Internet
Voor het onderdeel internet is gewerkt in fases.

Fase 1: Het inventariseren van de beschikbare kennis / informatie.
Fase 2: Het in kaart brengen van de doelgroepen die geïnformeerd gaan worden.
Fase 3: Het vertalen van de kennis in concrete producten / artikelen (functionaliteiten).
Fase 4: Het verspreiden van de kennis.
Fase 5: Het evalueren van het project.

Na een analyse van de beoogde doelgroepen, de inhoud, structuur en lay-out zijn de volgende functionaliteiten binnen de AKK-website ontwikkeld:
- algemene informatie
- links
- zoekmachine
- wie is wie databank
- projectenoverzicht
- ketenkennisberichten (nieuwsbrief via e-mail)

De informatie staat voorop in de AKK-site. Aankleding in de vorm van plaatjes, kleuren, etc. ondersteunen de informatie functioneel. Daarnaast moeten gebruikers eenvoudig en overzichtelijk door de informatie op de site kunnen "surfen". Het doel van de AKK-site is om kennis over agro-industriële ketens te verspreiden. De resultaten van de projecten (rapporten, e.d.) zijn op de internetsite www.akk.nl toegankelijk gemaakt. Op de website kan men toegang krijgen tot de informatie uit de databank PROVE, waarin de gegevens zijn opgenomen van de co-innovatieprojecten.

Prove
De kennisdatabase Prove (projectenoverzicht) levert de basisinformatie met betrekking tot de duurzame ketenkennis uit de AKK-projecten. Deze informatie is gerubriceerd naar ketenkennisgebied. In de relationele database kunnen projectgegevens worden ingevoerd, opgezocht en in verschillende vormen worden uitgehaald. Via de website van AKK is een deel van de informatie uit Prove toegankelijk.

Met Prove worden drie doelen nagestreeft:
1. De in de projecten ontwikkelde kennis - voor zover die publiek toegankelijk is - naar derden te verspreiden.
2. Ervoor zorgen dat "het wiel" niet opnieuw worden uitgevonden.
3. Een gidsfunctie in onderzoekland vervullen om de juiste onderzoeker te vinden.

Gevolgtrekkingen

De internetsite van AKK zal gedurende de looptijd van het programma worden beheerd en update gehouden. Het bezoek van de internetsite is gegroeid van 120 bezoekers per maand, die gemiddeld 3 minuten verblijven (juli 1997), naar 1200 bezoekers per maand, die gemiddeld 16 minuten verblijven (jan 1999).

Gesprekken zijn gestart om de kennisdatabank PROVE onder te brengen binnen een groter verband van geautomatiseerde kennisontsluiting en -verspreiding. Door deze professionele makelaar van kennis zal de vrije toegankelijkheid van publiek privaat verworven ketenkennis worden gewaarborgd. Informatie over "Ketens" is te vinden onder http;//www.worldscienceservices.com.

Overzicht rapportages, artikelen en presentaties

- Stichting Agro Keten Kennis heeft sinds medio 1997 een eigen website op http://www.akk.nl.

- De relationele kennisdatabase van Stichting Agro Keten Kennis (Prove.mdb). Inmiddels ondergebracht onder http://www.worldscienceservices.com.

Namen en adressen participanten Viking

Projectregisseur
- Stichting Agro Keten Kennis
  Woody Maijers

Projectleider
- Keesing Noordervliet BV / VMT
  Mw. ing. C.R.S. Grijspaart - Vink

Bedrijfsleven
- Keesing Noordervliet BV
  P. Both
- Cap Gemini Nederland BV
  Ir. A.W. de Visser
- Q-ray Agrimatica
  Ing. R.A. Hilhorst
- Horizon Internet Services
  R. van Doorn

Kennisinfrastructuur
- LUW - College van Bestuur
  Mr. H.M. van den Hoofdakker en ir. Th. Theijse
- LEI-DLO
  Prof. dr. ir. L.C. Zachariasse
- TNO-Voeding
  Prof. dr. P.J. van Bladeren