Beschrijving inhoud:
Dit rapport beschrijft de algemene en inhoudelijke resultaten van fase-1 van het project en de ontwikkelde kennis en -concepten welke bijdragen aan de versterking van de ketenkennisinfrastructuur.

In juni 1996 is het project 'Informatiemanagement conservenketen, integrale ketenzorg door informatiemanagement in de conservenketen' van start gegaan. In het project werken telers, commissionairs en HAK samen aan het versterken van de concurrentiepositie van de conservenketen door het invoeren van integrale ketenzorg (kwaliteit én milieu) met behulp van een effectieve inzet van keteninformatiemanagement. Op 1 juli 1997 is de ontwikkelingsfase (fase-1) van het project afgesloten. Daarin zijn concepten ontwikkeld op de volgende deelgebieden:

1. *Vaststellen van de **informatiebehoefte van de consument** met betrekking tot ketenzorg en de mogelijkheden voor de keten om deze informatie aan te leveren zodat de keten een onderscheidend vermogen ten opzichte van de concurrentie op kan bouwen.*

   Om meer zicht te krijgen op de informatiebehoefte van consumenten over het product en de productiewijze, en daarmee de potentiële toegevoegde waarde van informatieverstrekking stroomafwaarts, heeft allereerst een analyse plaatsgevonden van secundaire, bestaande bronnen. Vervolgens is de informatiebehoefte van de Belgische consument van conservenproducten kwalitatief via focusgroepsgesprekken in kaart gebracht. Inzichten zijn verkregen op de vragen wie is de consument van (conserven)groenten en wat wil de consument weten over de waarborging in de keten (is de consument daarin geï nteresseerd?).

2. *Verbeteren van de **teeltbegeleiding** bij de teelt van conservengewassen met aandacht voor het milieu, met behoud van kwaliteit en rentabiliteit (geï ntegreerde teelt).*

   Voor het onderdeel teeltbegeleiding is een sterkte-zwakte analyse uitgevoerd naar de introductie van gecontroleerde teelt van conservengewassen. De reductie van gewasbeschermingsmiddelen, vooruitlopend op de doelstellingen van het Meerjarenplan-Gewasbescherming (MJP-G), is haalbaar gebleken. Minimaal gebruik van middelen en een actieve benadering van de initiator (HAK en commissionairs) stellen geï ntegreerde teelt in staat voordeel te behalen uit de geboden kansen (omzetvergroting en maatschappelijke erkenning) en de bedreigingen (milieu-organisaties en concurrentie) het hoofd te bieden.

   Op basis van dit rapport is een lijst met teeltmaatregelen, in de vorm van richtlijnen en aanbevelingen, opgesteld die de teler moet/kan treffen om te kunnen voldoen aan de geï ntegreerde teelt, en daarmee grondstoffen produceert die voldoen aan de milieu-eisen die de keten stelt zonder in te leveren op de kwaliteitseisen van de keten en met behoud van rentabiliteit voor de teler en de keten. De participanten zijn van mening dat er hiermee een

evenwichtig, realistisch, zinvol en haalbaar pakket van eisen ligt voor de introductie van geï ntegreerde teelt.

3. *Verbetering van de kwaliteit van grondstoffen door optimalisatie van de **zaai-oogst planning**.*

   Voor het onderdeel zaai-oogst-verwerking heeft de ontwikkeling plaatsgevonden van een ketengestuurd integraal zaai-oogst planningssysteem. Voor het systeem is een functioneel ontwerp opgesteld. Gezien de beperkt beschikbare tijd tijdens de ontwikkeling is gekozen om het te ontwikkelen systeem af te bakenen tot de tactische planning. Op basis van dit ontwerp is het systeem gebouwd en hebben bureau-tests plaatsgevonden. Het is gelukt om een tactisch zaai-oogst planningssysteem te bouwen die het tijdrovende en complexe plannen van optimale zaai- en oogstmomenten, vanuit de marktbehoefte en productieplanning geautomatiseerd optimaliseert. Het systeem is daarmee klaar om in de pilot getoetst te worden.

4. ***Integrale ketenzorg door normering en borging** in de keten op de gebieden kwaliteit én milieu.*

   De opgestelde richtlijnen en aanbevelingen hebben uiteraard alleen zin als deze voldoen aan de wettelijke, publiekrechtelijke en privaatrechtelijke normen. Daarom is tijdens de ontwikkelingsfase geï nventariseerd welke (schakel)normen er gelden. Publiekrechtelijke en privaatrechtelijke kwaliteitsnormen zijn in kaart gebracht en afgestemd tussen de schakels zodat er ketenkwaliteitsnormen zijn ontstaan voor de pilotproducten erwt, waspeen en appel. Ook zijn residu-normen en normen voor het instrumentarium in kaart gebracht. Een aanzet is gemaakt om ook tot ketenmilieunormen te komen, waarbij de focus ligt op mineralen en gewasbeschermingsmiddelen.
   Het opstellen van normen heeft echter alleen zin als er een goede borging van de normen aanwezig is. Twijfel over de borgingssystematiek zal de ontwikkelde normen nutteloos maken. Overtuigd van de noodzaak om te komen tot een goede borgingssystematiek, zijn opties uitgewerkt om tot een borgingssystematiek te komen.

5. *Optimaal gebruik van bedrijfsinformatie en verwerking hiervan tot **keteninformatie** voor de optimalisatie van grondstofstromen en de prestatie van de schakels.*

   In de ontwikkelingsfase is de huidige situatie bij de verschillende participanten in kaart gebracht. Daarbij is een overzicht opgesteld van de productstromen, de wijze van samenwerking in de keten en de informatiestromen. Tevens is een overzicht gegeven van de andere AKK-projecten die een mogelijk raakvlak met dit project hebben en is een beschrijving gegeven van de milieu- en kwaliteitsregelingen die momenteel in de Nederlandse en Belgische landbouw van toepassing zijn. Op basis van de informatiestromen is vervolgens een

informatiemodel van de huidige situatie uitgewerkt, waarna de ketenpartijen de keteninformatievoorziening vanuit een gewenste situatie in de vorm van een informatieplan hebben opgesteld.

Samengevat kan worden geconcludeerd dat er bij consumenten behoefte bestaat om informatie over het product en de productiewijze te verkrijgen, als rationele ondersteuning van hun vaak emotionele aankoopgedrag van groenten in glas. Door de informatievoorziening in de keten optimaal in te richten kan deze informatie verstrekt worden. Om de consument te verzekeren dat de kwaliteit- en milieu-inspanningen van de keten optimaal zijn is uiteraard een ketenzorg- en borgingssystematiek noodzakelijk, waarin voorzieningen worden getroffen om de informatievoorziening mee te nemen.

Overtuigd van de mogelijkheden van het invoeren van integrale ketenzorg voor kwaliteit én milieu met behulp van een effectieve inzet van keteninformatiemanagement voor de versterking van de concurrentiepositie van deze keten, gaan de participanten in de pilot-fase (fase-2) de ontwikkelde concepten in de praktijk inrichten, toetsen en verdiepen.