In het kwalitatief onderzoek is een uitgebreide survey verricht naar de beelden en verwachtingen (eisen/requirements) in de groente en fruit sector t.a.v. de inefficiënties in de keten (tijd, geld versheid). Tevens werd gezocht naar maatregelen ter voorkoming daarvan. Het doel hiervan is geweest vast te stellen aan welke specificaties een mogelijk nieuw logistiek concept voor de groenten- en fruitsector moet voldoen.